УТВЕРЖДАЮ:
главный врач ОГБУЗ «Братская детская городская больница»
И.С. Мельник _____
«29» _____ 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Братская детская городская больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Братская детская городская больница» (далее по тексту – Учреждение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023г. № 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Учреждении гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

1.2.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика). Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:
2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).
2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.
2.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01108-38/00572254 от 05 марта 2020г., выданной Министерством здравоохранения Иркутской области и ***Перечня (прейскуранта) платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом Учреждения.***
2.5. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:
2.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.
2.5.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключённого договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2.6. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Учреждения (структурных подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **www.brdgb.ru** и информационных стендах (стойках) находящихся в Учреждении.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.
3.2. Договор должен содержать:
3.2.1. Сведения об исполнителе:
- наименование Учреждения и его адрес, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроке действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.
3.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.
3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.
3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.
3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.
3.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.
3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3.8. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
3.9. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
3.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).
3.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
3.9.3 Рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.
3.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).
3.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ.

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:
4.2.1 Наименование Учреждения.
4.2.2. Основной государственный регистрационный номер исполнителя (ОГРН).
4.2.3 Номера телефонов и режим работы исполнителя.
4.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
4.2.5 Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьёй 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4.2.6. Способы оплаты услуги (работы).
4.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки её действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).
4.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
4.3. Указанная в пункте 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.
4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путём совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
4.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении

недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. УЧЁТ ОБЪЁМОВ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

5.1. Объём платных услуг отражает объём потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.2. В формах статистической отчётности объём платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.
5.3. Виды медицинских услуг, оказываемых Учреждением гражданам за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются Перечнем (прейскурантом) платных медицинских услуг, утверждённого главным врачом Учреждения.
5.4. Перечень (прейскурант) платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Учреждением, размещаются на официальном сайте Учреждения и информационных стендах (стойках).

6. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учётом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.
6.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Учреждением в Перечне (прейскуранте) платных медицинских услуг который утверждается главным врачом Учреждения.
6.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
6.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).
6.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения главным врачом Учреждения.
8.2. С момента утверждения настоящего Положения признаётся утратившим силу Положение об оказании платных медицинских и иных услуг областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Братская детская городская больница» от 30.03.2018г.
8.3. В настоящее Положение в период его действия могут быть внесены дополнения и изменения приказом главного врача Учреждения.
8.4. Настоящее Положение действует до его отмены главным врачом Учреждения или до изменения правового регулирования в законодательстве Российской Федерации устанавливающ иной порядок оказания платных медицинских услуг по сравнению с данным Положением.